

## Ogólne Warunki Umowy (OWU) z dnia 01 grudnia 2021 roku

### A. DEFINICJE

1. Następujące pojęcia użyte w niniejszej umowie oznaczają:
2. Energia Elektryczna: energia elektryczna dostarczona do sieci OSD lub pobrana z sieci OSD w czasie obowiązywania niniejszej umowy, będąca przedmiotem sprzedaży lub zakupu na podstawie niniejszej Umowy, obliczona dla każdej godziny doby handlowej.
3. Umowa: niniejsza umowa sprzedaży Energii Elektrycznej i świadczenia usługi bilansowania.
4. Punkt Poboru Energii (PPE): fizyczny punkt lub punkty poboru energii przyłączone do sieci OSD w których następuje pomiar energii posiadające instalacje wytwórcze lub odbiorcze Odbiorcy.
5. Mikroinstalacja OZE – oznacza instalację odnawialnego źródła energii o łącznej zainstalowanej mocy elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, zgłoszona i przyłączoną do sieci OSD.
6. Mała instalacja OZE – oznacza instalację odnawialnego źródła energii o łącznej zainstalowanej mocy elektrycznej większej niż 50 kW i mniejszej niż 500 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu większej niż 150 kW i nie większej niż 900 kW, wpisaną do rejestru MIOZE.
7. Instalacja OZE – oznacza Mikroinstalację OZE lub Małą instalację OZE
8. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD): przedsiębiorstwo energetyczne będące operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, do sieci którego przyłączone są PPE Odbiorcy.
9. Operator Systemu Przesyłowego (OSP): Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. będący operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego.
10. Dostarczona Energia Elektryczna: energia elektryczna wyprodukowana w instalacji OZE i dostarczona w Miejscach Dostarczenia do sieci elektroenergetycznej OSD.
11. Pobrana Energia Elektryczna: energia elektryczna pobrana z sieci elektroenergetycznej OSD na potrzeby własne Odbiorcy.
12. Profil Zużycia – rzeczywisty profil zużycia energii elektrycznej w oparciu o dane dobowo-godzinowe odczytane z układu pomiarowego i udostępnione przez OSD lub standardowy profil zużycia energii elektrycznej publikowany przez właściwego OSD dla taryfy Odbiorcy.
13. Podmiot Odpowiedzialny za Bilansowania (POB): uczestnik rynku bilansującego pełniący funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie Odbiorcy. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy funkcję POB Odbiorcy pełni IEN ENERGY Sp. z o.o.
14. Okres Rozliczeniowy: miesiąc kalendarzowy lub okres zgodny z harmonogramem odczytów OSD.
15. Dzień roboczy: dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
16. Rynek Dnia Następnego (RDN): rynek spot dla energii elektrycznej w Polsce, prowadzony przez Towarową Giełdę Energii S.A. z siedzibą w Warszawie, na którym dostępne są kontrakty w trybie 24 godzinowych cen energii elektrycznej i kontrakty blokowe (bazowe, szczytowe oraz poza szczytem).
17. Awaria w sieci OSD: warunki w sieci dystrybucyjnej OSD i taki jej stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolności OSD do odbioru energii elektrycznej, lub zdolności Odbiorcy do dostarczania energii elektrycznej, który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób i urządzeń. O zakwalifikowaniu zaistniałej sytuacji jako awarii w sieci dystrybucyjnej decydują odpowiednie służby OSD
18. Siła Wyższa: zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawem Siły Wyższej są w szczególności:
  - klęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, powódź, szadź
  - akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady, itd.
  - działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne
  - strajki, niepokoje społeczne, w tym: publiczne demonstracje, lokauty
19. Forma Pisemna: oznacza dokument wysłany listem poleconym, przesyłką kurierską, pocztą elektroniczną (e-mail) z potwierdzeniem dostarczenia oraz odczytania przez Stronę lub przekazany osobiście za pisemnym potwierdzeniem.
20. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście Umowy, o ile nie zostały zdefiniowane w ust. 1 niniejszego paragrafu, posiadają znaczenie określone w Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 wraz z późn. zm. i aktami wykonawczymi do tej Ustawy).

### B. CENY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Okres obowiązywania cen energii elektrycznej jest określony w Indywidualnym Cenniku Sprzedaży lub Cenniku Standardowym Sprzedaży, o ile Odbiorca korzysta z wybranego Indywidualnego Cennika Sprzedaży.
2. Cena pobranej energii elektrycznej określona w Cenniku Standardowym Sprzedaży (cennik publikowany na stronie [www.ienenergy.pl](http://www.ienenergy.pl)) lub w Indywidualnym Cenniku Sprzedaży o ile Odbiorca korzysta z wybranego Indywidualnego Cennika Sprzedaży będącego integralną częścią Umowy.
3. W przypadku wejścia w życie zmian prawa cena energii elektrycznej określona w Cenniku Standardowym Sprzedaży oraz Indywidualnym Cenniku Sprzedaży, o ile Odbiorca korzysta z wybranego Indywidualnego Cennika Sprzedaży, ulegnie zmianie w wysokości wynikającej ze zmienionych przepisów prawa, a zmiany zostaną wprowadzone z dniem wejścia w życie zmienionych przepisów.

### C. STANDARDY JAKOŚCIOWE – OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
  - a. zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorcy;
  - b. przyjmowania reklamacji i zgłoszeń dotyczących realizacji Umowy w formie pisemnej, telefonicznie nr tel. 22 119 29 29 lub poprzez e-mail: [biuro@ienenergy.pl](mailto:biuro@ienenergy.pl) oraz udzielania odpowiedzi tą samą drogą, którą zostały zgłoszone.
2. W przypadku niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Odbiorców, określonych w § 42 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013, poz. 1200), Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Min. Gosp. z dnia 7 czerwca 2013 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2013 r., poz. 1200 późn. zmianami).
3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje powinny zostać zgłoszone w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przyczyn roszczenia lub reklamacji. Reklamację uważa się za uwzględnioną, jeżeli Sprzedawca nie rozpatrzy jej w terminie.
4. Za standardy jakościowe dostarczania energii elektrycznej odpowiada OSD. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, Odbiorca może skorzystać z pomocy służb OSD pod tel. 991.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem siły wyższej, bądź z innych przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, a w szczególności wynikających z wyłącznej winy Odbiorcy.

### D. OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. Odbiorca w odniesieniu do realizacji Umowy zobowiązuje się do:
  - a. pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami Umowy;
  - b. terminowego regulowania należności za pobraną energią elektryczną wynikających z Umowy na wskazany rachunek bankowy Sprzedawcy;
  - c. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w tym danych niezbędnych do kontaktu ze Sprzedawcą, takich jak: zmiana adresu bądź siedziby, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu;
  - d. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach charakteru wykorzystywania energii elektrycznej oraz innych okolicznościach mających wpływ na rozliczanie Odbiorcy, zmianach w zakresie tytułu prawnego do Obiektu, w szczególności o utracie tytułu prawnego, przy czym przyjmuje do wiadomości, iż brak przekazania takiej informacji może spowodować odpowiedzialność finansową oraz prawną;
  - e. upoważnienia Sprzedawcy do otrzymywania danych pomiarowo-rozliczeniowych;



f. wskazania IEN Energy Sp. z o.o. jako sprzedawcy lub sprzedawcy-kupującego.

#### E. ROZLICZENIA

1. Wszystkie ceny oraz opłaty, o których mowa w Umowie, Standardowym Cenniku Sprzedaży oraz Indywidualnym Cenniku Sprzedaży są wartościami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
2. Ilość Dostarczonej Energii Elektrycznej oraz Pobranej Energii Elektrycznej ustala się na podstawie rzeczywistych wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej, potwierdzonych przez OSD, z dokładnością do 0,001 MWh.
3. W przypadku braku rzeczywistych danych dobowo-godzinowych udostępnianych przez OSD, Sprzedawca określi dane dobowo-godzinowe dla danego PPE na podstawie standardowego profilu zużycia dla danej grupy taryfowej obowiązującej na terenie OSD, do którego przyłączony jest PPE Odbiorcy.
4. W przypadku braku jakichkolwiek danych pomiarowych lub braku ich kompletności Sprzedawca może wystawić fakturę na podstawie danych szacunkowych gdzie ilości energii elektrycznej dla każdego PPE są szacowane na podstawie ilości energii elektrycznej zużytej w poprzednim lub analogicznym przeszłym okresie. W przypadku Odbiorcy bez historii poboru energii elektrycznej u Sprzedawcy, szacunkowe zużycie będzie ustalone na podstawie deklaracji Odbiorcy.
5. Sprzedawca ma prawo do korekty wartości szacunkowej ilości energii elektrycznej na potrzeby rozliczeń szacunkowych, na podstawie ilości energii elektrycznej rzeczywiście zużytej w poprzednim bądź analogicznym okresie rozliczeniowym. W danych szacunkowych na kolejne okresy Sprzedawca uwzględni również zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w planowanym poborze energii elektrycznej. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany Umowy.
6. Po otrzymaniu poprawnych i zatwierdzonych danych pomiarowych od OSD, Sprzedawca wystawi w oparciu o te dane fakturę rozliczeniową VAT, która będzie uwzględniała rzeczywiste zużycie energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym oraz płatności dokonane w oparciu o rozliczenia szacunkowe.
7. W przypadku powstania nadpłaty, podlega ona zaliczeniu w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem oraz najstarszych nieopłaconych faktur rozliczeniowych oraz kolejno na płatności ustalone na najbliższy okres rozliczeniowy.
8. Podstawę do wystawienia przez Strony faktur VAT stanowią będą rzeczywiste wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej udostępnione przez OSD.
9. Strony, w przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości w rozliczeniach, mają obowiązek powiadomić o tym drugą Stronę w terminie nie dłuższym niż 7 dni od ich stwierdzenia.
10. Sprzedawca na podstawie zgłoszonych nieprawidłowości zgłosi reklamację danych pomiarowo-rozliczeniowych do właściwego OSD i po uwzględnieniu reklamacji przez OSD wystawi fakturę korygującą.
11. Korekty rozliczeń z tytułu rozliczeń Dostarczonej lub Pobranej Energii Elektrycznej mogą dotyczyć wyłącznie zakończonych Okresów Rozliczeniowych. Długość okresu korygowanego może wynosić 15 miesięcy poprzedzających miesiąc, w którym jest wykonywana korekta. Po upływie okresu korygowanego rozliczenia są uznawane jako ostateczne.
12. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy z terminowego regulowania płatności wobec Sprzedawcy.
13. Sprzedawca wystawi fakturę VAT z tytułu rozliczeń za energię elektryczną Dostarczoną oraz Pobraną nie później niż 15-go dnia po ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego. Płatność należności wynikających z wystawionych faktur VAT dokonywana będzie na rachunki bankowe wskazane na fakturze. Termin płatności faktur VAT jest każdorazowo wskazany na fakturze VAT. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
14. W przypadku wystąpienia nadwyżki Dostarczonej Energii Elektrycznej do sieci OSD w stosunku do Pobranej Energii Elektrycznej z sieci OSD w Okresie Rozliczeniowym, Okres Rozliczeniowy ulegnie przesunięciu o kolejny lub kolejne Okresy Rozliczeniowe do momentu wystąpienia nadwyżki z tytułu Pobranej Energii Elektrycznej z sieci OSD względem należności z tytułu Dostarczonej Energii Elektrycznej do sieci OSD.
15. Strony są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług (VAT) i są upoważnione do wystawiania faktur VAT i faktur korygujących.
16. Przesyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur będzie realizowane obustronnie drogą elektroniczną, na adresy e-mail podane w załączniku do Umowy zawierającym dane teleadresowe.
17. Faktura będzie uważana za skutecznie doręczoną z chwilą jej otrzymania, w wersji elektronicznej przez Odbiorcę wiadomości, na adres e-mail podany w załączniku do Umowy zawierającym dane teleadresowe.
18. Zmiana adresu e-mail, wymienionego w załączniku do Umowy zawierającym dane teleadresowe wymaga niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony z zachowaniem formy pisemnej.
19. W przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną Strony zobowiązują się przyjmować faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur w formie papierowej.

#### F. WINDYKACJA I WSTRZYMANIE DOSTAW

1. W przypadku przekroczenia terminu płatności wynoszącego co najmniej miesiąc od upływu terminu płatności, Sprzedawca pisemnie powiadomi Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostaw, wyznaczając mu dodatkowy, 14-dniowy termin zapłaty liczony od daty otrzymania niniejszego powiadomienia. Jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych oraz bieżących płatności w dodatkowym wyznaczonym terminie, Sprzedawca skieruje do OSD wniosek o wstrzymanie dostaw.
2. W razie przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Sprzedawca z tytułu zgłoszenia wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, naliczy opłatę dodatkową w wysokości 200 zł netto dla każdego PPE. Opłata dodatkowa zostanie doliczona do faktury.
4. Odbiorca zobowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty. Koszt pojedynczego wezwania nie może przekroczyć wartości aktualnej stawki opłaty stosowanej przez operatora publicznego lub innego operatora pocztowego w rozumieniu Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku. Prawo Pocztowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2012, poz. 1529 z późn.zm.) za wysłanie listu poleconego.
5. Sprzedawca jest zobowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanej z powodów wskazanych w ustępach powyżej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej. Przed wznowieniem sprzedaży energii elektrycznej Odbiorca zobowiązany jest pokryć należności wraz z naliczonymi odsetkami ustawowymi.
6. Sprzedawca z tytułu zgłoszenia wznowienia dostarczania energii elektrycznej do PPE Odbiorcy objętych Umową, naliczy opłatę dodatkową w wysokości 200 zł netto dla każdego PPE. Opłata dodatkowa zostanie doliczona do faktury.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania sprzedaży energii elektrycznej do PPE Odbiorcy na skutek nierealizowania przez Odbiorcę postanowień Umowy.
8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.

#### G. ROZWIĄZANIE UMOWY I KARY UMOWNE

1. O ile w Standardowym Cenniku Sprzedaży lub Indywidualnym Cenniku Sprzedaży obowiązującym Odbiorcę nie wskazano inaczej, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony bez ponoszenia kar umownych składając drugiej Stronie pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi 3 (trzy) miesiące. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po upływie trzech miesięcy od dnia, w którym oświadczenie jednej ze Stron o wypowiedzeniu Umowy dotarło do drugiej Strony. W celu uniknięcia wątpliwości oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno być dla swej skuteczności sporządzone w formie pisemnej i dostarczone na adres siedziby Strony. Strona może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony bez ponoszenia kar umownych w następujących przypadkach: (1) rozwiązania umowy przez Odbiorcę dla PPE, dla których sumaryczne deklarowane roczne zużycie nie przekracza 10% łącznego deklarowanego w Umowie zużycia energii; (2) rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy. Rozwiązanie nastąpi poprzez złożenie jednej ze Stron pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Strony o wypowiedzeniu Umowy dotarło do drugiej Strony. W celu uniknięcia wątpliwości oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno być dla swej skuteczności sporządzone w formie pisemnej i dostarczone na adres siedziby Strony. Strona może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji dla PPE Odbiorcy objętego Umową ze Sprzedawcą,

- b. zaprzestania przez OSD świadczenia usług dystrybucji,
  - c. gdy Sprzedawca będzie uprawniony do wnioskowania o wstrzymanie dostaw energii elektrycznej,
  - d. zmian przepisów prawa skutkujących ograniczeniem zasad wolnego rynku w zakresie kształtowania cen energii elektrycznej oraz praw majątkowych,
  - e. wzrostu cen rynkowych energii elektrycznej dla okresu dostaw o minimum 5%,
  - f. wzrostu cen zakupu praw majątkowych wynikających ze świadectw pochodzenia o minimum 5%,
  - g. niezaakceptowania przez Odbiorcę nowych warunków cenowych,
  - h. odwołania lub niepodpisania pełnomocnictwa dla Sprzedawcy do dokonania czynności związanych z realizacją Umowy,
  - i. gdy w wyniku działania lub zaniechania Odbiorcy Sprzedawca nie ma możliwości rozpoczęcia bądź kontynuowania realizacji Umowy,
  - j. zawarcia przez Odbiorcę w okresie trwania Umowy, umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą, uniemożliwiającej rozliczenie Odbiorcy przez Sprzedawcę.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn dotyczących Odbiorcy oraz w przypadku niemożności realizacji Umowy (w odniesieniu do wszystkich lub niektórych PPE) z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty kosztu dodatkowego odczytu Układu Pomiarowo-Rozliczeniowego zgodnie z cennikiem OSD oraz do zapłaty kary umownej w wysokości 150 PLN/MWh za każdą niesprzedaną MWh wynikającą z różnicy pomiędzy Planowanym rocznym poborem energii elektrycznej dla całego okresu obowiązywania Umowy określonym zgodnie z Załącznikiem 2, a ilością rzeczywiście zakupionej energii elektrycznej w ramach niniejszej umowy dla danego PPE. W przypadku, gdy brak możliwości realizacji Umowy dotyczyć będzie tylko niektórych PPE spośród objętych Umową, kara umowna liczona będzie w odniesieniu do planowanej ilości zakupionej energii elektrycznej przypadającej na dany PPE. Wysokość poniesionej szkody nie ma wpływu na możliwość naliczenia kary umownej. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od otrzymania dokumentu księgowego.
  5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  6. Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty przez Sprzedawcę koncesji na obrót energią elektryczną.
  7. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od daty jej zawarcia oświadczenie w formie pisemnej.

#### H. KONTYNUACJA I ZMIANA UMOWY

1. Po upływie okresu obowiązywania Umowy dla danego PPE, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, jeżeli najpóźniej na 3 miesiące przez zakończeniem tego okresu żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy. W powyżej opisanym przypadku cenę energii elektrycznej ustala się na podstawie Cennika Standardowego Sprzedaży obowiązującego u Sprzedawcy w dniu przedłużenia Umowy.
2. Odbiorca ma prawo wnioskować o przesunięcie terminu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej. Realizacja wniosku wiąże się ze zobowiązaniem Odbiorcy do zwrotu Sprzedawcy części kosztów związanych z realizacją i wstrzymaniem procesu sprzedaży energii elektrycznej. Powyższa kara umowna, będzie obliczona jako iloczyn planowanej do zakupu ilości energii elektrycznej oraz kwoty 200 zł/MWh netto.
3. Sprzedawca może wprowadzić zmiany do Umowy i jej załączników.
4. O powyższych zmianach Sprzedawca poinformuje Odbiorcę z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji treści wprowadzanych zmian oraz informacji o dacie wejścia ich w życie. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskaże późniejszy termin rozwiązania Umowy.